Algemene Voorwaarden

Welkom bij Relaxing 4U. Deze richtlijnen bevatten belangrijke informatie over de werkwijze in mijn praktijk, zodat je weet wat je kunt verwachten en waar je terechtkunt met vragen of opmerkingen.

1. Jouw Behandeling en Dossier

Goede Zorg:
Ik werk in overeenstemming met de geldende professionele standaarden en beroepscodes van de Platform CGZ. Ik streef ernaar je de best mogelijke zorg te bieden, afgestemd op jouw specifieke behoeften.

Behandelovereenkomst:
Voorafgaand aan de eerste behandeling bespreken we jouw hulpvraag en doelen. Als je akkoord gaat, starten we de behandelingsovereenkomst. Je ontvangt duidelijke informatie over de inhoud van de behandeling, de verwachte duur en de kosten.

Dossiervoering:
Tijdens het behandeltraject houd ik een cliëntendossier bij. Hierin worden jouw persoonsgegevens, gezondheidsgegevens en de voortgang van de behandeling vastgelegd. Dit doe ik om de kwaliteit en continuïteit van de zorg te waarborgen. Dit dossier valt onder de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst - WGBO).

Geheimhouding:
Alle informatie die we bespreken, wordt vertrouwelijk behandeld. Ik houd me aan mijn beroepsgeheim. Gegevens worden alleen met derden gedeeld na jouw expliciete schriftelijke toestemming (bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere zorgverlener), tenzij er een wettelijke verplichting toe bestaat.

2. Privacy en Gegevensbescherming (AVG)

Jouw Gegevens:
Ik verwerk jouw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat ik jouw gegevens alleen gebruik voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld (zoals het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen).

Jouw Rechten:
Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (tenzij wettelijke bewaartermijnen dit belemmeren). Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Neem hiervoor contact met mij op.

Beveiliging:
Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking.

Privacyverklaring:
Een uitgebreide privacyverklaring met gedetailleerde informatie over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, staat apart vermeld op deze website.

3. Afspraken, Annuleren en Kosten

Afspraak maken:
Je kunt een afspraak maken via whatsApp 06-42828816

Annuleringsbeleid:
Als je een gemaakte afspraak wilt wijzigen of annuleren, verzoek ik je dit uiterlijk 48 uur van tevoren telefonisch of per whatsApp te doen. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak, ben ik genoodzaakt de kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Tarieven en Vergoedingen:
De actuele tarieven voor de behandelingen vind je op de website. Behandelingen kunnen (deels) in aanmerking komen voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering. Raadpleeg hiervoor je zorgverzekeraar.

4. Klachten en Geschillen (Wkkgz)

Niet tevreden?
Ik doe mijn uiterste best om je de best mogelijke zorg te bieden. Mocht je desondanks ontevreden zijn over de behandeling of mijn werkwijze, dan hoor ik dit graag persoonlijk. Vaak kunnen we onenigheid in een goed gesprek oplossen.

Heeft u een klacht?
Dan verwijs ik je naar de informatie over de klachtenprocedure op mijn website.

Relaxing 4U
Telefoon: 06 4282 8816
E-mail: info@relaxing4u.nl

Aangesloten bij Platform CGZ, RBCZ, Quasir en Stichting Zorggeschil
KvK-nr.: 20100615
BTW: NL001583860B65